Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídky

# Smlouva o poskytnutí subskripce

**Číslo smlouvy Objednatele: [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]**

**Číslo smlouvy Poskytovatele: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem**

**Poskytovatel: jméno osoby/název firmy[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]**

údaje o zápisu v evidenci

Sídlo:

IČO ……………………, DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě

(Objednatel a Poskytovatel dále tak jako „Smluvní strany“ nebo „Strany“)

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „**Nákup ročního předplatného pro platformu Atlassian**“, č.j. veřejné zakázky 74303/2025-SŽ-GŘ-O25 (dále jen „Veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

1. Předmět Smlouvy
   1. Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele zajištovat a udržovat originální podporu (maintenance) pro Předmět subskripce od autorizovaného distributora nebo výrobce Předmětu subskripce, což je Software, jehož parametry a vlastnosti jsou blíže specifikované Příloze č. 1 Specifikace Plnění. Předmět subskripce musí být v souladu s Přílohou č. 1 Specifikace Plněnía Přílohou č. 3 Platforma SŽ(včetně jejích příloh). Ustanovení Přílohy č. 1 Specifikace Plnění mají přednost před zněním Přílohy č. 3 Platforma SŽ(včetně jejích příloh).
   2. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Subskripce:
      1. dodat a umožnit Objednateli užívat Předmět subskripce;
      2. udělit nebo zajistit (společně též „poskytnout“) podporu (maintenance) pro Předmět subskripce obsahující provádění činností v souladu s Přílohou č. 1 *Specifikace Plnění*, včetně zpřístupňování Aktualizací, Modernizací anebo Zásadních modernizací a pravidelně informovat Objednatele o dostupných Aktualizacích, Modernizacích, Zásadních modernizacích, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne jejich zpřístupnění výrobcem Předmětu subskripce;
      3. zaslat či jinak zpřístupnit Objednateli kódy, klíče či jiné prostředky umožňující využití jakékoliv Aktualizace, Modernizace anebo Zásadní modernizace Předmětu subskripce a Subskripce (včetně umožnění ověření originálnosti a pravosti u autorizovaného distributora nebo výrobce Předmětu subskripce, a to i opakovaně dle potřeb Objednatele) a udržovat aktuální přístupové kódy, přístupy a klíče po dobu trvání Subskripce;
      4. poskytnout oprávnění užít jakékoliv Aktualizace, Modernizace anebo Zásadní modernizace poskytnuté v rámci subskripce;
      5. registrovat a aktivovat subskripci v elektronickém systému výrobce Předmětu subskripce či v elektronickém účtu Objednatele, je-li zřízen;
      6. poskytovat Objednateli služby sestávající zejména, nikoliv však výlučně, z následujících činností, které je Poskytovatel povinen provádět:
         1. provozování Helpdesku umožňujícího komunikaci Stran a mající funkce dále stanovené v této Smlouvě;
         2. udržování aktuální Dokumentace k Předmětu subskripce;
         3. podpora a správa Předmětu subskripce sestávající z řešení Incidentů spojených s provozem Předmětu subskripce poskytnutou v souladu s Přílohou č. 1 Specifikace Plnění;
         4. podávání pravidelných Výkazů o plnění SLA;
      7. poskytnutí oprávnění užít veškerý Software poskytnutý v rámci Subskripce;
      8. poskytovat konzultační služby specifikované v Příloze č. 1 Specifikace Plnění (dále jen „**Konzultace**“), a to v souladu s ustanoveními této Smlouvy a jejích příloh;

(dále jen „Plnění“).

* 1. Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Plnění cenu sjednanou dle čl. 6 této Smlouvy (dále jen „***Cena***“).

1. Povinnosti Poskytovatele
   1. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:
      1. písemně anebo prostřednictvím Helpdesku projednávat s Objednatelem postup prací a vždy oznámit Objednateli, jaká je požadovaná součinnost Objednatele a jaký je její požadovaný rozsah;
      2. chránit data v Databázích před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele;
      3. v případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či její části předat Objednateli veškerá data, týkající se ukončované části Smlouvy a poskytnout další nezbytnou součinnost při ukončení Smlouvy v souladu s touto Smlouvou, a po splnění výše uvedeného včetně převzetí daných dat a dokumentů Objednatelem taková data a dokumenty nejpozději do pěti (5) dnů od potvrzení splnění povinností Objednatelem smazat, jsou-li uložena kdekoliv v systému Poskytovatele;
      4. zajistit veškerá nutná uzavření prováděcích smluv s výrobcem Předmětu subskripce, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, Licence a souhlasy vyžadované obecně závaznými právními předpisy ve vztahu k poskytování Plnění;
      5. být po celou dobu trvání této Smlouvy certifikovaným (případně autorizovaným) či jinak oprávněným partnerem / distributorem / vývojářem / nositelem práv výrobce Předmětu subskripce v minimálním rozsahu dostatečném pro poskytování Plnění dle této Smlouvy. V případě ztráty takové certifikace či partnerství je Poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli a vyvinout veškerou nezbytnou činnost k znovunabytí takové certifikace či partnerství.
   2. V případě předčasného ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu vypracovat kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
2. Objednání Konzultací
   1. Konzultace budou Objednatelem poptávány následovně:
      1. Objednatel je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí konzultačních služeb formou doručení písemného požadavku v elektronické formě na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím Helpdesku („Požadavek“). Požadavek musí obsahovat základní Akceptační kritéria.
      2. Poskytovatel se zavazuje do pěti (5) pracovních dnů od zaslání Požadavku Poskytovateli doručit v elektronické formě Kontaktní osobě Objednatele pro plnění této Smlouvy nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně popis předmětu a účelu Konzultací, cenu stanovenou jako součin počtu MD nebo MH a ceny za jeden MD dle přílohy č. 2 Cena Plnění nebo ceny za jednu MH (cena za jeden MH se stanoví jako 1/8 z ceny za jeden MD dle přílohy č. 2 Cena Plnění) termín plnění (harmonogram) a konkrétní Akceptační kritéria vycházející ze základních Akceptačních kritérií určených v Požadavku („Předběžná nabídka“).
      3. Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli v elektronické formě („Objednávka“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Konzultace uvedené v Nabídce.
      4. Objednatel není povinen učinit byť jedinou Objednávku.
      5. Řádné poskytnutí Konzultací dle tohoto článku Smlouvy bude Stranami písemně potvrzeno podpisem výkazu o rozsahu poskytnutých Konzultací ze strany Objednatele.
      6. Cena za poskytování Konzultací bude stanovena v souladu s čl. 6 této Smlouvy.
3. Doba a místo plnění
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Předmět subskripce, jakož i poskytovat Konzultace ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, ne však dříve než 27. 9. 2025.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Předmět subskripce po dobu 1 roku od účinnosti Smlouvy.
   3. Konzultace mohou být poskytovány pouze po dobu poskytování Předmětu subskripce dle čl. 4.2 této Smlouvy a do hodnoty odpovídající rozdílu mezi výší ceny za Plnění (mimo Konzultace) a částkou 10.825.000 Kč, která představuje maximální možný rozsah Plnění dle této Smlouvy.
   4. Místem plnění je IT prostředí Objednatele, které je popsáno v Příloze č. 3 Platforma SŽ (včetně jejích příloh). Konzultace mohou být poskytovány v sídle Objednatele či kdekoliv jinde po dohodě stran.
   5. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k Systému a IT prostředí Objednatele. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k Systému a IT prostředí Objednatele prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním osobám provádějícím Plnění za Poskytovatele dle rozhodnutí Objednatele.
4. Kontaktní osoby
   1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [DOPLNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení, telefon a e-mail].
   2. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail],
   3. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].
5. Cena a platební podmínky
   1. Cena za Plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce k Veřejné zakázce.
   2. Podrobný rozpis ceny dle jednotlivých částí Plnění je uveden v Příloze č. 2 Cena Plnění.
   3. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za Plnění cenu uvedenou v příloze č. 2 Cena Plnění.
   4. Cena za Plnění je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná.
   5. Fakturace ceny za Plnění (mimo ceny za Konzultace) bude provedena jednorázově, a to po řádném poskytnutí Předmětu subskripce Objednateli. Právo na zaplacení ceny za Plnění či její části (mimo ceny za Konzultace) Poskytovateli vzniká ke dni poskytnutí Předmětu subskripce do užívání Objednatelem. Tuto skutečnost je Objednatel povinen písemně potvrdit Poskytovateli.
   6. Právo na zaplacení Konzultací Poskytovateli vzniká po obdržení Objednatelem podepsaného výkazu o poskytnutých Konzultacích, který je Poskytovatel povinen zaslat ke schválení Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů od poskytnutí Konzultace. V případě řádného poskytnutí Konzultace je Objednatel povinen výkaz Poskytovateli bez zbytečného odkladu schválit. V případě vadného plnění uvede Objednatel, v čem spatřuje vady poskytnutých Konzultací a v jakém rozsahu provedení Konzultací neakceptuje. Poskytovatel je oprávněn po akceptaci Konzultací předložit Objednateli fakturu k proplacení.
   7. Splatnost faktur je sjednána na 30 dnů.
6. Práva duševního vlastnictví
   1. Pro Standardní Software, který je Předmětem subskripce, platí článek 6.5. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.
7. Helpdesk
   1. Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v režimu 4 ve smyslu čl. 10.3. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.
8. Servisní model
   1. Poskytovatel bude poskytovat servisní model v režimu B2 ve smyslu čl. 12. 2. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.
9. Kybernetická bezpečnost
   1. Poskytovatel je povinen dodržovat ustanovení týkající se kybernetické bezpečnosti ve smyslu článku 20. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.
10. Ochrana osobních údajů
    1. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.
11. Střet zájmů, povinnosti Poskytovatele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině
    1. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o střetu zájmů“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
    2. Poskytovatel prohlašuje, že:
       1. on, ani žádný z jeho poddodavatelů, nejsou osobami, na něž se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
       2. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článku 7 písm. a) až d), článku 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g) až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,
       3. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 anebo osobami dle čl. 2 nařízení uvedených v odstavci 12.5 této Smlouvy (dále jen „Sankční seznamy“).
    3. Je-li Poskytovatelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 12.1 a 12.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Poskytovatele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
    4. Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
    5. Poskytovatel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k těmto nařízením.
    6. Poskytovatel se dále zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
    7. Ukáže-li se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle tohoto článku Smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li Poskytovatel svou oznamovací povinnost nebo některou z dalších povinností dle tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby. Poskytovatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.
12. Compliance
    1. Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání této Smlouvy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze Smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé Smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené Smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách Smluvních stran.
    2. Správa železnic, státní organizace, má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/nezadouci-jednani-a-boj-s-korupci>.
    3. Poskytovatel má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: [doplní Poskytovatel x nemá-li Poskytovatel výše uvedené dokumenty, celý bod 13.3 odstraní].
13. Závěrečná ustanovaní
    1. Ustanovení Přílohy č. 3 Platforma SŽ (včetně jejích příloh) mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek uvedených v odst. 14.2 tohoto článku Smlouvy.
    2. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
    3. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
    4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
    5. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
    6. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
    7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
    8. Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
    9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
    10. Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
    11. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
    12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Cena plnění

Příloha č. 3 – Platforma SŽ (včetně jejích příloh)

Příloha č. 4 – Poddodavatelé

Příloha č. 5 – Zvláštní obchodní podmínky

Příloha č. 6 – Obchodní podmínky

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**generální ředitel**